



# Club populaire

des consommateurs de Pointe-Saint-Charles

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
**2018-2019**



# TABLE DES MATIÈRES

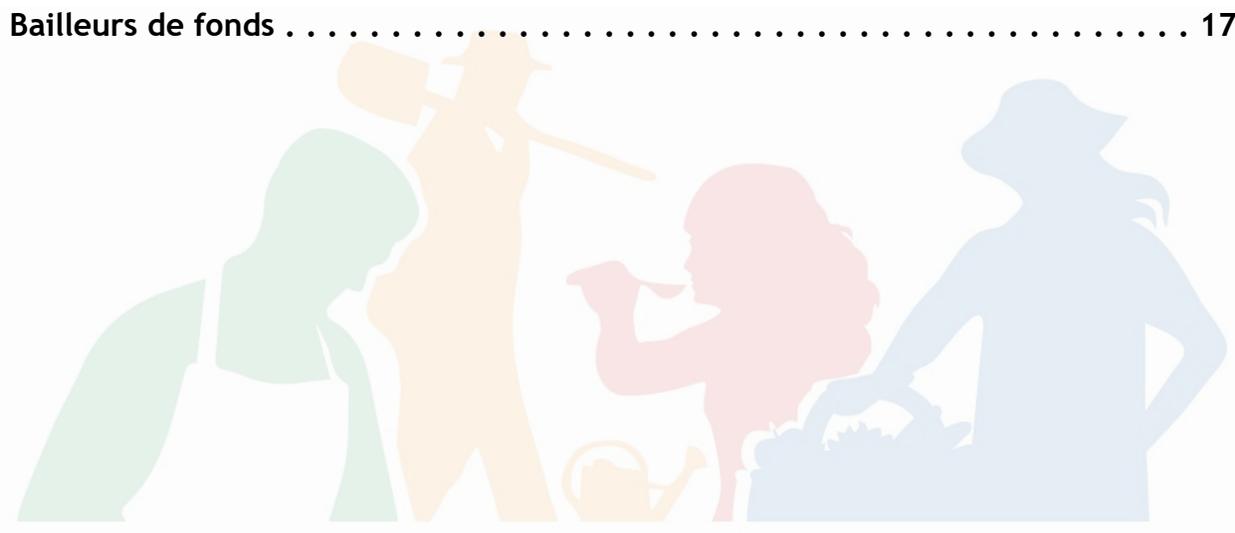
Mot du conseil d'administration . . . . .	2
Équipe de travail .. . . .	3
Vie démocratique et associative . . . . .	5

## BILAN DE NOS ACTIVITÉS

Épicerie solidaire . . . . .	8
Cuisines collectives . . . . .	10
Jardins collectifs . . . . .	12

## COLLABORATIONS

Nos liens, nos solidarités . . . . .	14
Services à la collectivité . . . . .	15
Représentations . . . . .	16
Bailleurs de fonds . . . . .	17



# MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**De gauche à droite :** Louis-Marc Chiasson, trésorier | Anne-Claude Burillier, coordonnatrice | Johanne Béland, administratrice | Vincent Pilon, représentant des employé.e.s | Maria Inès Perez, secrétaire (déc. 2018 à avril 2019) | Katherine Bigeard, présidente | Pierre Riley, représentant d'un organisme | Nicole Pans, vice-présidente (déc. 2018 à mars 2019)

**À tous ceux et celles qui ont le Club à cœur,**

Cette année a été importante dans la consolidation de notre organisation et de notre fonctionnement. Les membres de l'équipe et du conseil d'administration ont voulu apprendre à mieux se connaître et à travailler davantage en synergie.

Des efforts ont été mis en commun pour mettre à jour les règlements généraux et d'autres documents internes, ainsi que pour finaliser le Code de vie. Ces documents aident le Club à fonctionner harmonieusement. Le conseil d'administration et l'équipe, ces deux piliers du Club, ont travaillé fort pour que l'organisme devienne un lieu dynamique, ouvert à la diversité et respectueux des différences, un endroit où « agir ensemble » n'est pas juste un souhait, mais une réalité.

L'élément le plus important de cette grande famille n'a pas été mis de côté : **vous**, les membres, avez été invités à donner votre avis et à participer à différentes rencontres de consultation pour exprimer vos besoins et pour partager vos idées et votre vision du Club.

Cette démarche de consolidation nous permettra d'aborder les changements à venir avec confiance. Le travail de planification stratégique engagé cette année nous permettra de clarifier notre projet, de redéfinir notre mission, le tout dans un contexte de relocalisation. Cet avenir, nous le construisons en mettant nos compétences et notre engagement au service du collectif.

Merci à toutes et tous d'être là et de faire vivre la magnifique aventure du Club!

# ÉQUIPE DE TRAVAIL



**De gauche à droite :** Anne-Claude Burillier, coordonnatrice | Francis Ihaza, agent aux communications (juillet et août 2019) | Sylvie Rouillard, responsable de l'épicerie | Nico Holzman, animateur des jardins collectifs | Vincent Pilon, responsable des marchés | Marieke Bivar, responsable et animatrice des cuisines collectives | Lucas Nolin, agent de développement projet immobilier (avril à septembre 2019) | Anne Lévesque, adjointe administrative | Kristen Perry, chargée de projet en agriculture urbaine et alimentation

## RÉALISATIONS

- ◇ Jusqu'à **9 travailleurs et travailleuses**
- ◇ Plusieurs entrevues pour combler un poste toujours vacant de soutien en cuisine
- ◇ Recrutement d'un **animateur temporaire aux jardins**
- ◇ Recrutement d'un **agent aux communications** financé par Emploi d'été Canada
- ◇ Recrutement, en collaboration avec les groupes partenaires, d'un **agent de développement** pour le projet immobilier de relocalisation
- ◇ Tenue de **23 réunions d'équipe**
- ◇ Représentation **d'un membre salarié au conseil d'administration**
- ◇ **Formations** → gestion de conflits, évaluation du personnel, jardin pédagogique, plan de communication et premiers soins

# ÉQUIPE DE TRAVAIL

Cette année a été marquée par beaucoup de changements dans l'équipe de travail : des départs, des arrivées et des difficultés à combler certains postes.

Atlantis Puisegur, bien connu de toutes et tous dans le quartier, a quitté ses fonctions en mai 2019. Nous avons eu également le départ de Véra Leskovar, animatrice des jardins collectifs depuis presque deux ans. Malgré cela, l'équipe s'adapte, se renouvelle et reste présente et active pour ses membres.

Le Club s'était donné comme objectif de mieux outiller l'équipe pour faire face à des situations difficiles. Ainsi, en juin dernier, elle a suivi une formation collective en gestion de conflits. Celle-ci a été reçue très positivement par les travailleurs et travailleuses, qui ont souhaité approfondir la démarche en 2020 avec une deuxième formation sur le thème de l'intervention.

Quant aux rencontres d'équipe, elles sont régulières et fructueuses; elles permettent de mettre en commun nos activités, de prendre le temps d'échanger sur la vision de notre travail et du Club, et ainsi mieux travailler en cohérence. D'ailleurs, l'objectif prioritaire cette année est de clarifier les grandes orientations stratégiques du Club et de favoriser des projets transversaux de façon à limiter le travail en silo.

Le Club existe par et pour ses membres! Pour développer des solutions durables qui améliorent la sécurité alimentaire et la qualité de vie dans le quartier, nous nous appuyons sur l'implication des membres, l'entraide et le renforcement des capacités et des habiletés de toutes et tous. Aussi, nous nous adresserons tout particulièrement à nos membres pour développer nos grandes orientations.

C'est en mettant en commun nos compétences que nous pouvons construire des alternatives durables à l'insécurité alimentaire et développer des solutions de collaboration concrètes. Nous partageons nos plus sincères remerciements et toutes nos félicitations aux membres du conseil d'administration, ainsi qu'à tous les bénévoles du Club pour leur engagement, leur dévouement et leur implication soutenue.

Merci à toutes et tous!



# VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE



*Rencontre avec les membres pour l'élaboration d'un code de vie, le 26 avril 2019*

## RÉALISATIONS

- ◇ Une **assemblée générale annuelle**, le 11 décembre 2018 → 77 participant.e.s
- ◇ Une journée **bilan à mi-parcours**
- ◇ Deux fêtes → **Marché des fêtes** et **Fête du printemps**
- ◇ Organisation d'activités dans le cadre du **Mois de la nutrition**, mars 2019
- ◇ Plusieurs **comités actifs**  
→ Comité de suivi, comité Règlements généraux, comité Conditions de travail
- ◇ Cinq **comités de sélection** de travailleurs pour des contrats saisonniers
- ◇ **Comité relocalisation** → Le Comité des personnes assistées sociales (CPAS), Familles en action, Madame Prend Congé et le Club travaillent à l'avancée du projet d'une maison d'action communautaire sur la rue Laprairie
- ◇ Une rencontre thématique sur l'écriture d'un **code de vie**
- ◇ Accueil des quatre nouveaux membres du conseil d'administration  
→ Formation sur leur rôle et responsabilités, et remise d'un cartable d'accueil

# VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

La vie démocratique et associative du Club est animée par une équipe dynamique ainsi qu'un conseil d'administration engagé, composé de membres bénévoles impliqués et dévoués. Ces dernier.e.s jouent, tout au long de l'année, un rôle de gardien de la mission. Ils maintiennent le cap, malgré les défis internes et externes.

Les activités et projets du Club sont de réels espaces de solidarité, de participation et d'engagement citoyen. Ceux et celles qui s'y impliquent prennent la parole, participent aux décisions et influencent leur environnement.

En 2018, le Club s'était donné comme objectif de réécrire ses documents internes, afin de les adapter aux réalités actuelles. Il a finalisé l'élaboration d'un code de vie. Le temps a cependant manqué pour réviser les politiques des conditions de travail. Ce projet demeure dans les priorités pour l'année à venir.

Quant au comité Règlements généraux, il s'est réuni six fois et il poursuivra ses rencontres pour proposer de nouveaux règlements généraux à l'assemblée générale annuelle 2020. Le comité de transition, mandaté par le conseil d'administration, a guidé la coordinatrice dans ses nouvelles fonctions; il s'est mué en cours d'année en comité de suivi.



# VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE

## Que représente le Club pour nos membres?





*Un bénévole remplit les étagères de l'épicerie solidaire*

## RÉALISATIONS

- ◇ **68 000\$** de ventes, dont **15 000\$ de fruits et légumes**  
→ **30%** de plus que l'an dernier
- ◇ Offre alimentaire complète → plus de **400 produits disponibles**
- ◇ **22 personnes impliquées** → plus de **500 heures** de travail bénévole
- ◇ **5 367 transactions** effectuées par **521 personnes**
- ◇ **150 jours** d'opération → **1 094 personnes** rejointes
- ◇ **446 bons d'achats** échangés d'une valeur de **2 230\$**
- ◇ Près de **9 000\$ d'achats** faits par les groupes partenaires du quartier  
→ Une **augmentation de 55%**
- ◇ **4 jours d'épicerie spéciale** → **38 nouvelles personnes** rejointes



C'est sous le signe de l'optimisme que nous terminons la septième année d'activité de l'épicerie solidaire!

Notre principal objectif était d'évaluer notre capacité de développer l'épicerie solidaire dans le contexte d'une possible relocalisation. Forts de nos réflexions des dernières années, nous avons d'abord ouvert une journée supplémentaire, le vendredi, portant ainsi nos heures d'opération de 10 à 16 par semaine. Ça semble peu, mais cela représente 60% de plus de temps passé physiquement dans l'épicerie plutôt qu'à la vie associative et communautaire. Nous avons misé sur le bouche à oreille pour promouvoir ces journées supplémentaires ainsi que les journées d'épicerie spéciales, le jour du dépôt du chèque de l'aide sociale.

De plus, quelques aménagements ont été apportés pour rendre l'espace de travail plus agréable et fonctionnel. L'acquisition d'un lecteur optique et la modernisation de notre système de facturation lié à la comptabilité simplifient le travail tout en réduisant les risques d'erreur. Nous sommes particulièrement fiers de notre nouvelle gestion informatisée des marchandises, conçue et réalisée sur mesure par un de nos bénévoles.

Ces améliorations visent à mieux faire face à l'augmentation du volume des ventes et de l'achalandage et, surtout, à soutenir notre capacité de développement à long terme. Celui-ci doit être planifié, constant et modéré, car il a des impacts sur le Club, particulièrement sur l'organisation du travail. Nous devons en tenir compte.

Enfin, le mois de la nutrition a été très bien souligné grâce à l'implication bénévole. À l'épicerie solidaire, nos acheteurs ont apprécié les nombreuses dégustations, les tirages et notre guide de trucs culinaires.





*Atelier de confection de pains dans nos cuisines collectives, le 30 novembre 2019*

## RÉALISATIONS

- ◇ Près de **300 membres** ont participé aux cuisines collectives, dont **60 enfants**
- ◇ **34 prêts de cuisine** à des écoles, des résident-e-s du quartier et des organismes communautaires dont le Comité des personnes assistées sociales de Pointe-Saint-Charles (CPAS), Loisir et Culture Sud-Ouest (LCSO), YMCA et Familles en action
- ◇ **17 planifications** de **cuisines collectives**
- ◇ **24 cuisines collectives** avec **5 groupes** adaptés aux besoins ou aux intérêts de nos participant.e.s
- ◇ **10 cuisines communautaires** et **12 ateliers thématiques** choisis par nos membres, certains co-animés par nos participant.e.s et bénévoles



Cette année, nous avons privilégié les rencontres afin de laisser nos membres s'exprimer. Et nous avons beaucoup appris!, notamment sur les cuisines guinéenne, créole, belge, indienne, végétarienne et québécoise. Nos chefs et nos recettes provenaient des quatre coins du monde!

Nous avons aussi eu des discussions intéressantes, par exemple sur le panier alimentaire, en partenariat avec le Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles ou sur le thème de l'alimentation et des enjeux de santé. Les contributions de nos membres sont des plus enrichissantes! Elles nous assurent que les activités des cuisines sont adaptées à leurs intérêts.

De plus, le processus d'inscription aux cuisines a été revu. Nous disposons maintenant d'une fiche d'inscription détaillée qui nous permet de cibler les intérêts de nos membres et de mieux comprendre leurs réalités.

La mobilisation de nos membres est forte et motivante, et nous apprécions le dynamisme que cela apporte dans nos cuisines. Nous nous efforçons de favoriser une plus grande implication des bénévoles pour cuisiner des plats lors d'évènements ou manifestations de quartier.

Enfin, des réflexions sont en cours pour proposer des activités qui répondent à des besoins plus spécifiques, par exemple alléger certaines activités de planification, qui peuvent être longues et exigeantes ou proposer des ateliers de cuisine parents-enfants.





BBQ avec les jardiniers et jardinières des HLM Alexandra et Dublin-Fortune, le 27 septembre 2019

## RÉALISATIONS

- ◇ Plus de **70 variétés** de légumes, fruits et herbes semées
- ◇ **128 participations** à **14 ateliers d'éducation populaire**
- ◇ Plus de **60 participant.e.s** aux séances de jardinage
- ◇ **5 ateliers** avec des élèves des écoles et du programme C-Vert (YMCA)
- ◇ **150 séances de jardinage** dans 5 jardins :
  - Dent Verte : 60 | Concombre Masqué et Ratatouillé : 60
  - HLM Alexandra : 15 | HLM Dublin-Fortune : 15
- ◇ Plus de **632 livres de légumes et fruits récoltés**
- ◇ **Démarrage d'une serre** dans le cadre du projet de Pôle alimentaire, en collaboration avec le comité Jardin du Bâtiment 7
- ◇ Installation de **panneaux d'interprétation** dans les jardins HLM Alexandra et La Dent Vert dans le cadre du programme Quartier 21
- ◇ Une **Fête des récoltes** et un **BBQ** en fin de saison au HLM Alexandra
- ◇ Plusieurs **ventes de produits** à l'épicerie solidaire : tisanes, semis, cidre de feu (un remède à base de plantes)



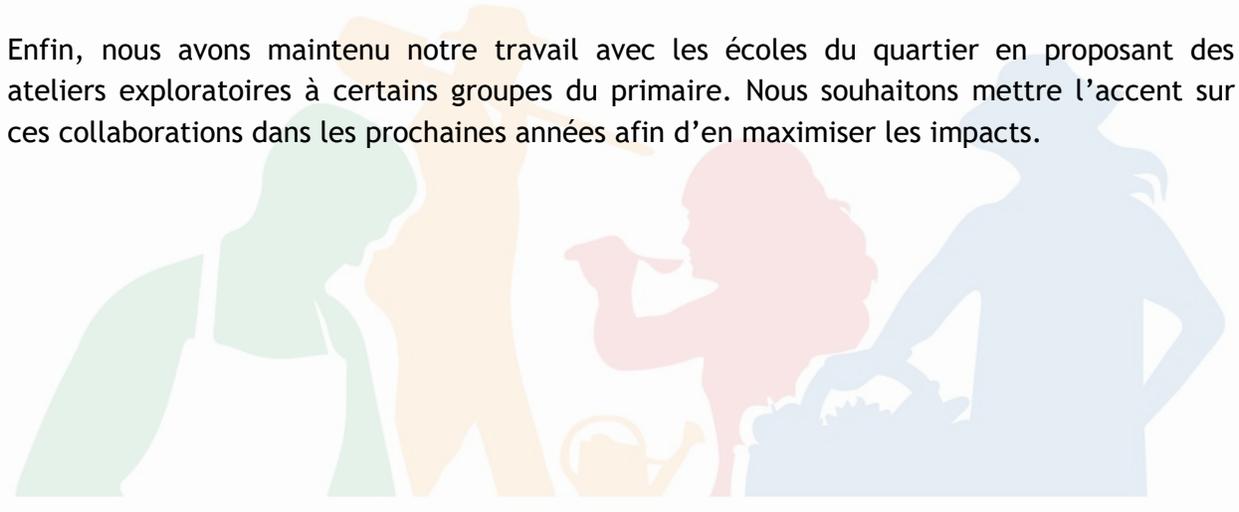
Nos jardins collectifs ont été productifs cette année! Les jardiniers et jardinières ont ainsi profité de récoltes généreuses tout au long de l'été. Les aliments en surplus ont été intégrés aux ateliers de transformation des cuisines collectives, de façon à minimiser les pertes. Parmi ceux-ci, nous avons obtenu une belle production de tisanes faites à partir de nos plantes médicinales.

Les ateliers dans les jardins ont été très diversifiés, ce qui a permis aux participants et participantes d'acquérir de nouvelles connaissances en jardinage. Les animations des jardins Le Concombre Masqué et Le Ratatouillé (plantes médicinales) ont été offert conjointement pour aborder une plus grande variété de thèmes. Nous avons constaté une diminution de la mobilisation des jardinier-e-s au jardin HLM Alexandra ainsi qu'une baisse d'implication générale vers la fin de la saison. Cela peut s'expliquer en partie par le départ de notre animatrice en mi-saison.

Après l'installation de bacs de jardinage aux HLM Alexandra et Dublin-Fortune, le programme Quartier 21 s'est finalement conclu cette année par la pose de panneaux d'interprétation dans les jardins HLM Alexandra et La Dent Verte. Cette initiative, financée par la Ville de Montréal et la Direction régionale de santé publique, visait à aménager, avec l'aide des résidents et résidentes de Pointe-Saint-Charles, un milieu de vie vert et sécuritaire qui encourage les déplacements actifs.

Nous avons poursuivi notre collaboration de quartier dans le cadre du comité Pôle alimentaire. Nous avons installé une serre sur le terrain du Bâtiment 7, devant le lot 5, dans le but de produire des semis pour nos jardins et de les mettre en vente à l'épicerie solidaire. Les conditions météorologiques défavorables, notamment des vents forts, ont endommagé la serre. La production n'a pas été à la hauteur de nos attentes, mais elle a néanmoins suffi pour approvisionner nos jardins.

Enfin, nous avons maintenu notre travail avec les écoles du quartier en proposant des ateliers exploratoires à certains groupes du primaire. Nous souhaitons mettre l'accent sur ces collaborations dans les prochaines années afin d'en maximiser les impacts.



# NOS LIENS, NOS SOLIDARITÉS



*L'équipe de travail a célébré l'anniversaire du Club en compagnie de plusieurs organismes communautaires de Pointe-Saint-Charles lors de la Manifête, le 13 juin 2019*

Le Club défend fièrement les droits des personnes vulnérables dans un quartier en mutation, en collaboration avec d'autres organismes. Il participe aux efforts collectifs pour lutter contre la pauvreté, améliorer les conditions de vie des citoyens et citoyennes et faire reculer l'insécurité alimentaire.

Nous avons participé à la *Manifête* le 13 juin 2019, une parade festive visant à célébrer les anniversaires des groupes communautaires. Nous y avons souligné nos 50 ans avec d'autres organismes fondateurs du quartier.

Le Club a également pris part à des mobilisations de quartier, notamment lorsque la Commission scolaire a retiré la mesure alimentaire à l'école Charles-Lemoyne. Il a été actif dans le dossier Bridge-Bonaventure en déposant un mémoire pour défendre un développement urbain à taille humaine respectant les plus vulnérables.

Nous avons siégé sur le comité Sécurité alimentaire d'Action-Gardien où nous avons travaillé avec ses partenaires à l'identification de projets collectifs pour le quartier.

Au cours de l'année 2018-2019, le Club a visité plusieurs groupes partenaires pour présenter ses activités et distribuer des bons d'achats pour l'épicerie, notamment au Carrefour d'éducation populaire, au Centre des aînés et à la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.

# SERVICES À LA COLLECTIVITÉ



*Des bénévoles préparent des sandwiches pour un événement de quartier*

Outre ses activités en sécurité alimentaire, le Club a toujours répondu aux diverses sollicitations. Il offre le service de photocopies pour l'impression de documents, d'affiches et d'autres outils de communication aux citoyen.ne.s et organismes du quartier.

À l'accueil du Club, nous orientons les personnes vers des ressources répondant à leurs besoins.

Nous prêtons également du matériel (tables, chapiteau...) et nos cuisines aux groupes qui en ont besoin pour leurs événements.

Enfin, nous préparons régulièrement des collations santé pour des activités de mobilisation ou des événements de quartier. Ce soutien, en plus d'être appréciés, nous offre une belle visibilité.

# REPRÉSENTATIONS

- ◇ **Action-Gardien**  
Table de concertation des organismes communautaires de Pointe-Saint-Charles
  - ⇒ Participation aux comités Sécurité alimentaire, Santé mentale et Quartier 21
  - ⇒ Finalisation du programme Quartier 21
  - ⇒ Participation aux assemblées générales d'Action-Gardien
  - ⇒ Participation à la *Manifête*, le 13 juin 2019
- ◇ **Bâtiment 7**
  - ⇒ Participation au comité Pôle alimentaire
- ◇ **Madame Prend Congé**
  - ⇒ Membre du conseil d'administration
- ◇ **Maison Saint-Charles**
  - ⇒ Membre du conseil d'administration
- ◇ **Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)**
- ◇ **Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal-Métropolitain**
  - ⇒ Participation aux rencontres
- ◇ **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)**
- ◇ **Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP)**



# BAILLEURS DE FONDS

Le Club tient à remercier ses généreux bailleurs de fonds :

- ◇ Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- ◇ Arrondissement du Sud-Ouest
- ◇ Centraide du Grand-Montréal
- ◇ Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- ◇ Direction de la santé publique
- ◇ Emploi-Québec
- ◇ Fondation Marcelle et Jean Coutu
- ◇ Fondation Mazon Canada
- ◇ Fondation du Grand-Montréal

