



# Club populaire

des consommateurs de Pointe-Saint-Charles

## RAPPORT D'ACTIVITÉS

### 2019-2020



# TABLE DES MATIÈRES

## QUI SOMMES-NOUS ?

Historique . . . . .	4
Mission & valeurs . . . . .	5
Vie associative et démocratique . . . . .	6
Conseil d'administration . . . . .	8
Équipe de travail . . . . .	9

## BILAN DE NOS ACTIVITÉS

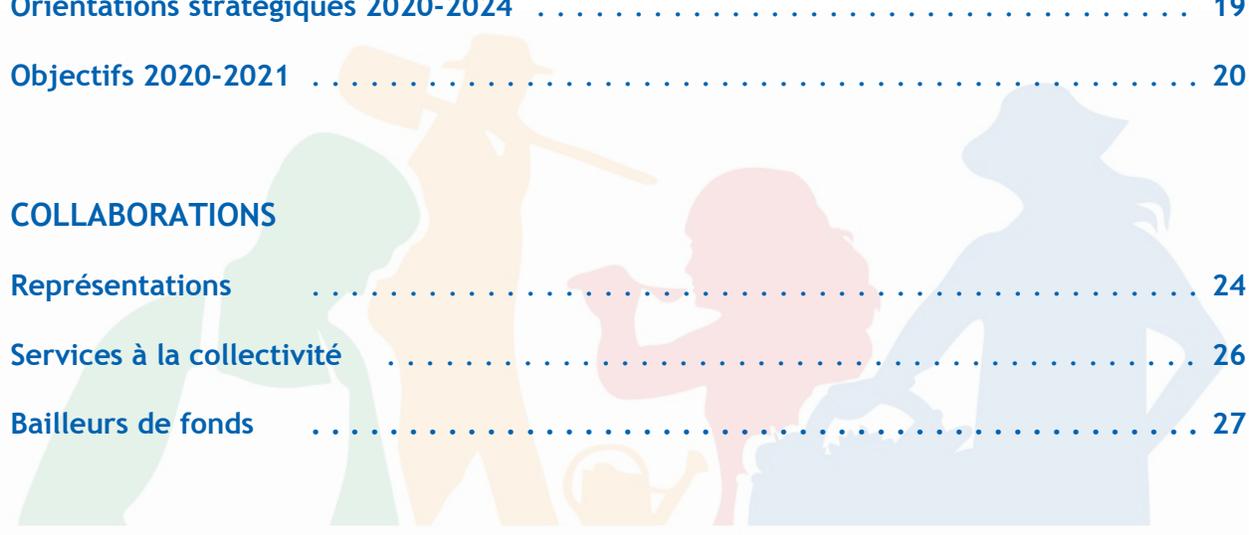
Épicerie solidaire . . . . .	12
Cuisines collectives . . . . .	14
Jardins collectifs . . . . .	16

## PLAN D'ACTION

Orientations stratégiques 2020-2024 . . . . .	19
Objectifs 2020-2021 . . . . .	20

## COLLABORATIONS

Représentations . . . . .	24
Services à la collectivité . . . . .	26
Bailleurs de fonds . . . . .	27





## QUI SOMMES-NOUS ?



# HISTORIQUE

Le Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles a été fondé en 1970 dans le but de rassembler et d'aider les personnes à faibles revenus à s'organiser pour trouver des solutions leur assurant une meilleure sécurité alimentaire. Nous cherchons à offrir à la population des alternatives au dépannage alimentaire par des activités qui développent l'autonomie, le sens de la coopération et la dignité des personnes comme citoyens et citoyennes économiques.

Au fil des ans, nos activités ont pris de nombreuses formes :

**1970 à 1985** : Le Club fonctionne comme un groupe d'achat économique, où une centaine de familles collaborent pour acheter des denrées alimentaires au prix de gros et les redistribuer elles-mêmes.

**1985** : création du jardin communautaire autonome Pointe Verte sur la rue Knox et début du projet de potagers de balcon

**1985 à 1989** : interventions publiques pour faire reconnaître le droit à la sécurité alimentaire comme un aspect essentiel de l'amélioration des conditions de vie des ménages, et l'éducation populaire concernant la défense des droits de chacun en tant que consommateur d'aliments

**1989** : Le Club démarre un projet de cuisines collectives, une nouvelle façon d'apprendre à planifier, acheter les ingrédients et cuisiner ensemble des plats nourrissants, à bas prix

**1996** : redémarrage des groupes d'achats collectifs économiques

**2009** : début des marchés solidaires de fruits et légumes mensuels

**2009** : début du projet des jardins collectifs

**2010** : le comité des achats collectifs propose un projet pilote d'achat en groupe pour les autres biens alimentaires: céréales, légumineuses, produits laitiers et cetera

**2012** : le projet des achats collectifs devient l'épicerie solidaire

**2016** : le marché solidaire et l'épicerie solidaire se fusionnent

Et voici que nous nous retrouvons, en 2020, après 50 ans de travail extraordinaire! C'est grâce à nos **merveilleu.x.se.s participant.e.s**, à nos **bénévoles**, aux membres de notre conseil d'administration, au passé et au présent, et bien sûr à l'équipe de travail, que nous avons pu continuer à faire ce travail pendant tant d'années. Bien que la situation actuelle rende malheureusement impossible de célébrer notre 50e comme nous le souhaiterions, sachez que nous vous célébrons dans nos cœurs!

# MISSION ET VALEURS

## NOTRE MISSION

Le Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles est un organisme à but non lucratif dont la mission vise à améliorer les conditions de vie des personnes en les rassemblant autour d'activités inclusives améliorant leur sécurité alimentaire, tout en encourageant le pouvoir individuel et collectif.

## NOS VALEURS

### La solidarité :

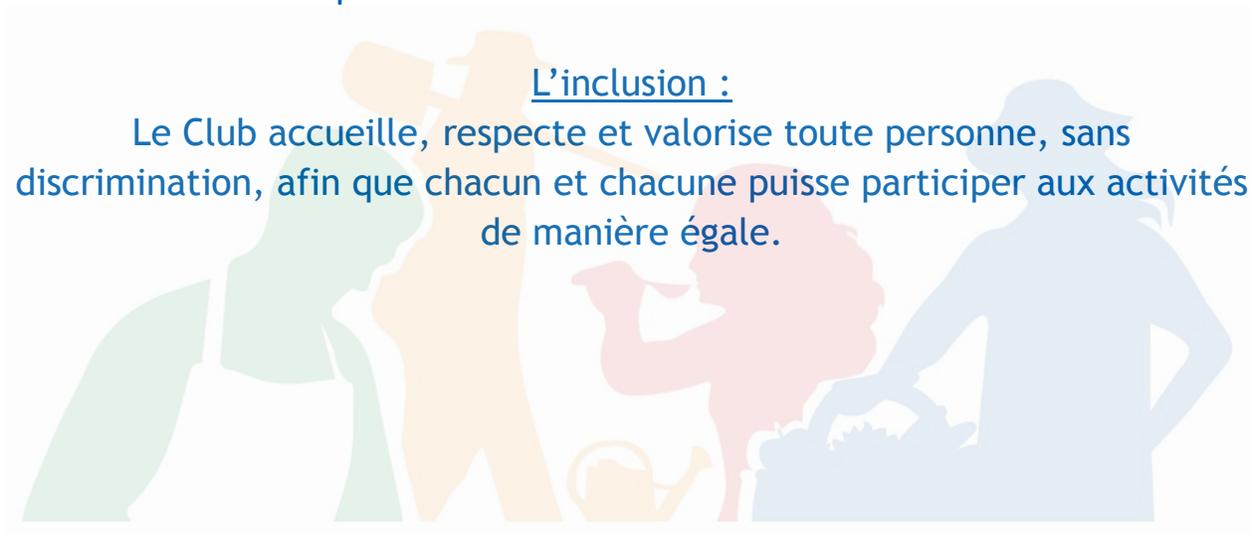
Le Club, au sein de ses activités et projets favorise l'entraide et la collaboration, en harmonie, pour le bien-être collectif.

### La justice sociale :

À partir des expériences vécues, le Club travaillera à identifier collectivement les injustices et à agir pour favoriser une plus grande équité dans la communauté et au-delà.

### L'inclusion :

Le Club accueille, respecte et valorise toute personne, sans discrimination, afin que chacun et chacune puisse participer aux activités de manière égale.



# VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE



*L'AGA du 17 décembre 2019*

## RÉALISATIONS

- ◇ Une assemblée générale annuelle, le 17 décembre 2019 → 42 participant.e.s
- ◇ Planification d'une série d'activités tout au long du mois de mars, dans le cadre du **Mois de la nutrition**. Cet événement majeur pour le Club a débuté par une consultation de nos membres et devait se conclure par un événement grand public : le **festival des saveurs**. La plupart des activités prévues ont dû être annulées à cause de la pandémie.
- ◇ **Comité relocalisation** → Familles en action, Madame Prend Congé, le RIL, et le Club travaillent à l'avancée du projet d'une maison d'action communautaire sur la rue Laprairie

# VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

La vie démocratique et associative du Club est animée par une équipe dynamique ainsi qu'un conseil d'administration engagé, composé de membres bénévoles impliqués et dévoués. Ces derniers jouent, tout au long de l'année, un rôle de gardien de la mission. Ils maintiennent le cap, malgré les défis internes et externes.

Les activités et projets du Club sont de réels espaces de solidarité, de participation et d'engagement citoyen. Ceux et celles qui s'y impliquent prennent la parole, participent aux décisions et influencent leur environnement.

Notre travail de réécriture de nos règlements généraux a énormément progressé, et nous sommes heureux de pouvoir présenter un projet à nos membres lors de l'AGA 2020. Nous nous engageons de tenir une assemblée spéciale dans un avenir proche pour en discuter et les adopter. L'importance d'avoir une grande participation à cette assemblée, afin d'interroger pleinement et profondément nos membres, ne peut être sous-estimée. Nous sommes impatients de tenir cette assemblée prochainement, mais étant donné la situation de pandémie, nous ne pouvons pas prévoir de date pour le moment.

Sur le thème de la pandémie, nous sommes très conscients que les mesures sanitaires nécessaires posent un problème à nos membres - soyez assurés que nous travaillons dur pour maintenir notre programmation dans toute la mesure du possible, et pour développer de nouvelles façons de nous adapter afin de garantir que nos membres puissent continuer à être aussi impliqués que jamais, tout en veillant à ce qu'ils restent en sécurité et en bonne santé.

*L'AGA du 17 décembre 2019*



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Katherine Bigeard, présidente**

**Pierre Riley, représentant d'un organisme**

**Louis-Marc Chiasson, trésorier**

**Johanne Béland, secrétaire**

**Vincent Pilon, représentant des employé.e.s**

Nous tenons à remercier chaleureusement Johanne Béland pour ses deux années de service au sein du conseil d'administration. Ce fut un immense plaisir de travailler avec elle, et nous nous réjouissons de son engagement continu dans la communauté !

# ÉQUIPE DE TRAVAIL

**Anne-Claude Burillier**

Coordonnatrice – jusqu'en juillet 2020

**Ishelle Macz**

Coordonnatrice – depuis juillet 2020

**Sylvie Rouillard**

Responsable des opérations de l'épicerie

**Vincent Pilon**

Responsable de l'approvisionnement de l'épicerie

**Anne Levesque**

Adjointe administrative

**Kristen Perry**

Chargée de projet en agriculture urbaine et alimentation

**Adeline Deheunynck**

Responsable et animatrice des cuisines – depuis décembre 2019

**Marieke Bivar**

Responsable des cuisines – jusqu'en décembre 2019

**Nico Holzmann**

Animateur des jardins et des cuisines

**Lily Brown**

Soutien à l'épicerie – pour les mois de juillet et août

# MOT DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Cette année a été marquée par le départ d'une de nos employés. Marieke, animatrice des cuisines solidaires depuis 2 ans et demi, a décidé de prendre un autre chemin et d'essayer de nouvelles expériences. C'est maintenant Adeline qui prend en charge ce poste essentiel dans la vie du Club. Comme à son habitude, l'équipe réussit à s'adapter, à se renouveler et à rester présente et active pour ses membres.

Cette année, nous avons modifié le fonctionnement des réunions d'équipe. À chaque réunion, nous tentons de mettre un sujet en priorité afin d'en discuter plus profondément. Cela nous permet de faire avancer plus rapidement certains dossiers et de faire place à des échanges enrichissants. Ainsi par exemple, la préparation du mois de la nutrition a fait l'objet de nombreuses discussions. Cet événement demandant une grande organisation de la part de toute l'équipe se devait aussi d'être le plus cohérent possible avec notre mission.

D'autre part, nous avons tenu plusieurs rencontres afin de travailler sur les grandes orientations stratégiques du Club. L'équipe de travail ainsi que le CA et quelques membres ont travaillé ensemble pour mettre en œuvre nos priorités pour les 4 prochaines années. Cela a donné lieu à certains débats d'idées pour définir qui nous sommes, nos missions et nos valeurs. Le Club souhaite être un organisme à l'écoute de ses membres et à l'affût des bouleversements que vit le quartier Pointe-Saint-Charles.

C'est en mettant en commun nos compétences que nous pouvons construire des alternatives durables à l'insécurité alimentaire et développer des solutions de collaboration concrètes. Nous partageons nos plus sincères remerciements et toutes nos félicitations aux membres du conseil d'administration, ainsi qu'à tous les bénévoles du Club pour leur engagement, leur dévouement et leur implication soutenue.

Merci à toutes et tous!

## NOS ACTIVITÉS





*Une bénévole remplit les étagères de l'épicerie solidaire*

## RÉALISATIONS

- ◇ **35 000\$ de ventes, dont 7 000\$ de fruits et légumes  
une légère augmentation**
- ◇ **Offre alimentaire complète → plus de 450 produits disponibles**
- ◇ **15 personnes impliquées → près de 200 heures de travail bénévole**
- ◇ **2 712 transactions effectuées par 402 personnes**
- ◇ **73 jours d'opération → 844 personnes rejointes**
- ◇ **176 bons d'achats échangés d'une valeur de 880\$**
- ◇ **Près de 2300\$ d'achats faits par les groupes partenaires du quartier**
- ◇ **4 jours d'épicerie spéciale → 38 nouvelles personnes rejointes**



Ces six mois de transition sont passés très rapidement à l'épicerie solidaire. Pas de grands bouleversements mais un regard critique sur nos modes de fonctionnements et nos outils, ainsi que la mise à jour de notre plan de développement.

Nous continuons d'explorer les possibilités qu'offre le local afin d'améliorer l'offre alimentaire et rendre l'espace encore plus invitant pour nos acheteurs, mais aussi, plus fonctionnel et agréable pour les personnes bénévoles. Des casiers sont maintenant disponibles pour déposer leurs effets personnels de façon sécuritaire.

Les acheteurs se familiarisent avec notre horaire de trois jours. Le vendredi est plus achalandé que l'an dernier. Les tirages lors des épiceries spéciales, et autres événements, sont très appréciés. Il faut aussi rappeler que ces tirages sont rendus possibles grâce à des dons spontanés des acheteurs de l'épicerie. C'est la solidarité qui s'exprime au quotidien.

Cette année, l'équipe épicerie a pris la responsabilité de coordonner l'organisation des activités soulignant le mois de la nutrition. Ateliers, café-discussions et conférences tout au long du mois de mars, clôturé par un événement grand public : *Le festival des saveurs*. Toute l'équipe du Club, salariée et bénévole a été mis à contribution, pour offrir à nos visiteurs une programmation des plus diversifiée et un événement de clôture inoubliable. À l'épicerie, avec l'appui de nos bénévoles, nous avons planifié plusieurs dégustations et tirages à offrir tout au long du mois. Nous avons aussi amélioré notre petit guide : *Trucs simples pour varier votre alimentation*, en prévision d'une plus large distribution. Malheureusement, cet événement majeur pour le Club a été annulé pour faire face à la pandémie de Covid-19, mais nous espérons le remettre au programme dès que la situation le permettra.

Malgré la période de confinement, et une équipe à mi-temps au Club, nous avons rapidement mis en place toutes les mesures nécessaires pour maintenir l'épicerie ouverte. En l'absence de nos bénévoles, les personnes salariées présentes sont venues prêter mains fortes à tour de rôle. Nous avons aussi fait appel aux employés disponibles du Carrefour d'éducation populaire. Pour nous, l'épicerie solidaire était un service essentiel. Pour nos acheteurs aussi.

Nous avons enregistré en mars, des records de ventes et d'achalandage.



*Biscuits de Noël (décembre 2019)*



*Atelier de fromage cottage (février 2020)*

## RÉALISATIONS

- ◇ Près de 270h de cuisine, soit une moyenne de 12h de cuisine par semaine
- ◇ Plus de 60 membres ont participé aux cuisines collectives et aux ateliers thématiques
- ◇ 16 planifications de cuisines collectives
- ◇ 22 cuisines collectives avec 5 groupes adaptés aux besoins ou aux intérêts de nos participant.e.s
- ◇ 8 ateliers thématiques dont 3 co-animés par nos participant.e.s et bénévoles
- ◇ 22 prêts de cuisine à des écoles, des résident.e-s du quartier et des organismes communautaires dont le Comité des personnes assistées sociales de Pointe-Saint-Charles (CPAS) et le YMCA , réunissant plus de 120 personnes dont 100 enfants.



Cette année a commencé sous le signe de la transition avec le départ de Marieke. Adeline a repris le flambeau de la gestion et de l'animation des cuisines en décembre 2019.

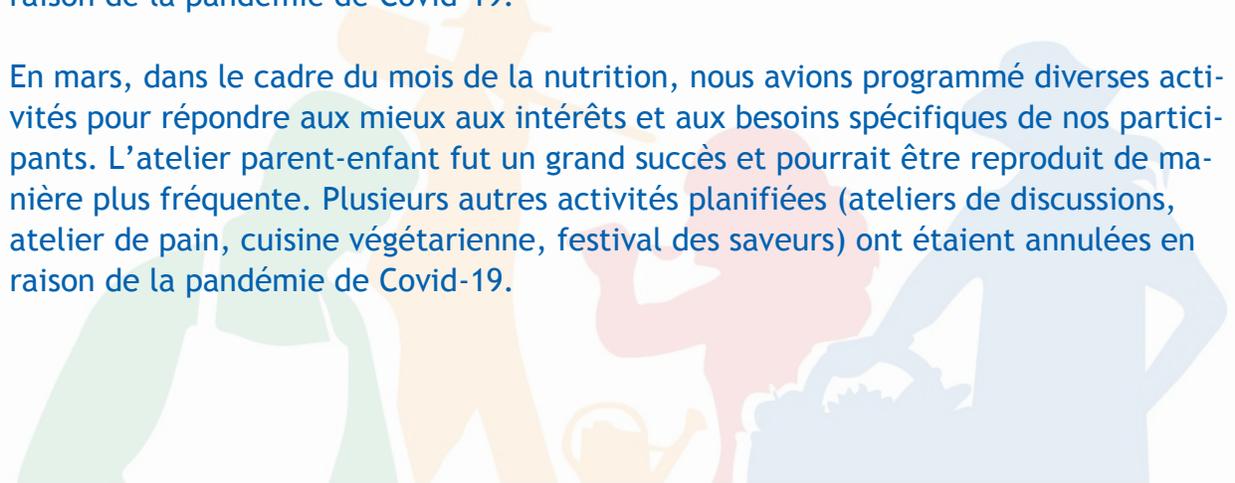
Pendant ces 6 mois, une attention particulière a été donnée pour maintenir et consolider les groupes de cuisines existants (*Les sucrés, les végés, les alphas et les amies de la francisation*). La mobilisation et l'autonomie des participants restent toujours un enjeu important au sein des cuisines collectives et demande un effort constant.

En décembre, un nouveau groupe de cuisine s'est créé, le groupe *Ça me dit*. Celui-ci permet de répondre à un besoin particulier de nos membres travailleurs, celui de pouvoir cuisiner ensemble le soir ou la fin de semaine.

En janvier, la participation à la rencontre du réseau des cuisines collectives de Montréal (RCCM) a permis de partager et d'échanger avec d'autres organismes sur leurs activités de cuisines, leurs bons coups et leurs enjeux, permettant aussi d'amorcer des partenariats futurs.

En février, un premier partenariat avec la Clinique communautaire a vu le jour pour qu'une nutritionniste puisse offrir ponctuellement des informations nutritionnelles à nos participants lors des sessions de cuisine. Ceci répondait à un besoin exprimé par nos membres. Malheureusement, l'intervention prévue en mars a dû être annulée en raison de la pandémie de Covid-19.

En mars, dans le cadre du mois de la nutrition, nous avons programmé diverses activités pour répondre au mieux aux intérêts et aux besoins spécifiques de nos participants. L'atelier parent-enfant fut un grand succès et pourrait être reproduit de manière plus fréquente. Plusieurs autres activités planifiées (ateliers de discussions, atelier de pain, cuisine végétarienne, festival des saveurs) ont été annulées en raison de la pandémie de Covid-19.





## RÉALISATIONS

- ◇ 5 réunions et activités des jardinierEs
  - ◇ Bilan de l'année
  - ◇ Choix des cultures
  - ◇ Planification d'un jardin
  - ◇ Préparation de matériaux de semis
  - ◇ Sortie à la fête de semences
  
- ◇ 3 ateliers avec des classes primaires
  
- ◇ 8 ateliers pratiques
  - ◇ Conservation de semences
  - ◇ Teinture ginkgo et baie d'églantier
  - ◇ Sauce piquante
  - ◇ Rouleaux de chou farci
  - ◇ Cidre de feu
  - ◇ Pousses
  - ◇ Produits de soins
  - ◇ Herboristerie



Nous organisons et planifions notre prochaine saison de jardinage entre octobre et mars.

Nous diversifions notre offre de programmation durant la saison hivernale en organisant des ateliers pratiques de transformation et de divers apprentissages en lien avec la sécurité alimentaire et l'agriculture urbaine. Nous utilisons les récoltes de nos jardins et celles du quartier; et les produits de l'épicerie solidaire.

À l'automne, nous avons fait un bilan de l'année 2019 avec nos membres pour s'assurer que leurs besoins et leurs commentaires puissent être pris en compte lors de la prochaine saison. Et puis à l'hiver, nous avons commencé la planification de nos jardins avec diverses réunions et des activités pour les jardinier.e.s, incluant une sortie à la fête de semences.

Cette année, le projet d'acheter une nouvelle serre a été un travail de longue haleine nécessitant énormément de recherche, divers rendez-vous avec des experts en construction de serre; des demandes de soumissions, une formation en serriculture, et de nombreuses discussions avec nos partenaires. La serre fait partie du projet Fermette au Bâtiment 7. Ce projet est porté par le comité fermette constitué de divers organismes et bénévoles. Le Club est membre actif de ce comité qui se réunit régulièrement afin d'élaborer un projet collectif répondant aux besoins de tous.

## PLAN D'ACTION

# ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Cette année, nous avons déterminé nos grandes orientations stratégiques pour les années 2020 à 2024, à partir desquelles nous avons élaboré notre plan d'action annuel. Les voici en résumé :

## ORIENTATIONS 2020-2024

**Continuer à œuvrer pour la sécurité alimentaire à Pointe-saint-Charles en proposant des activités et développant des projets dans le respect de la mission du Club.**

- Poursuivre les activités de cuisine, jardin et épicerie
- Se fixer un cadre de développement des activités
- S'adapter aux besoins et attentes des citoyens du quartier

**Maintenir une vie communautaire dans le quartier, s'intégrer aux dynamiques de quartier et participer aux projets collectifs, dans le respect de la mission du Club**

- Participer à l'élaboration de projets de quartier
- Participer aux différents comités de quartier
- S'impliquer dans la vie de quartier au travers de mobilisation et évènements

**Consolider la gestion de l'organisme et s'assurer de l'actualisation des outils de gestion interne et processus de travail.**

- Modifier et adapter les lettres patentes
- Revoir les politiques de conditions de travail
- Écrire un règlement intérieur
- Améliorer le système de comptabilité
- Ressources humaines

**Pérenniser notre avenir (relocalisation, financement**

- Travailler au projet de relocalisation avec les groupes impliqués, participer aux comités de travail, s'impliquer dans la recherche de fonds.
- Repenser notre organisme dans un projet collectif
- Identifier des scénarios en cas d'échec de la relocalisation au 1295 Laprairie
- Travailler au plan d'affaire du Club dans une perspective de relocalisation, faire en sorte que les activités soient dans une dynamique d'adaptation quant au projet de relocalisation
- Identifier de nouveaux financements possibles pour pérenniser l'activité du Club

**Veiller à l'implication citoyenne dans les activités et projet du Club**

- Être à l'écoute des attentes et besoin des citoyens
- Mettre en oeuvres des méthodes de travail favorisant l'implication citoyenne
- Créer des moments favorisant les interactions et l'expression.

# OBJECTIFS 2020 - 2021

## Vie associative et démocratique

- ◇ Adapter nos activités aux mesures sanitaires de santé publique liées à COVID-19
- ◇ Recruter et favoriser l'intégration des nouveaux membres du CA
- ◇ Faire adopter le document des règlements généraux

## Vie d'équipe

- ◇ Révision et mise à jour des politiques de condition de travail
- ◇ Se former pour être de meilleurs animateurs/intervenants
- ◇ Intégration des nouveaux employés (coordonnatrice, animateur jardin-cuisine)

# OBJECTIFS 2020 - 2021

## Cuisine

- ◇ Consolider les groupes de cuisine collective tout en s'adaptant aux recommandations de la santé publique en lien avec la pandémie de COVID-19
- ◇ Diversifier notre offre d'activités en fonction des besoins et attentes de notre public cible
- ◇ Pérenniser l'offre des plats préparés en collaboration avec l'épicerie solidaire
- ◇ Renforcer les liens entre les organismes du quartier et les cuisines du Club
- ◇ Encourager l'échange culturel et social dans les cuisines
- ◇ Favoriser les échanges et les discussions collectives avec les participants sur les activités de cuisine et l'alimentation en général

## Épicerie

- ◇ Améliorer les opérations et l'accessibilité
- ◇ Poursuivre le développement de l'épicerie
- ◇ Rendre l'espace de travail plus fonctionnel et confortable
- ◇ Assurer la sécurité des personnes (salarisées et bénévoles)
- ◇ Planifier une collaboration plus étroite avec le Centre de femme en prévision de la relocalisation

# OBJECTIFS 2020 - 2021

## Jardin

- ◇ Adapter le fonctionnement du jardin à la situation de Covid-19
- ◇ Améliorer la production des jardins
- ◇ Participer à la planification pour le réaménagement de la rue Island
- ◇ S'assurer de la rétention des jardinier.e.s

## Fermette

- ◇ Aménager la serre
- ◇ Développer une programmation d'activités
- ◇ Fournir des semis aux groupes communautaires de PSC
- ◇ Participer et développer des systèmes de gouvernance

## Relocalisation

- ◇ Poursuivre notre participation au projet La Petite maison sur Laprairie
- ◇ Consulter et impliquer les citoyens du quartier dans le projet de relocalisation

## Administration

- ◇ Clarifier et formaliser des processus de gestion interne
- ◇ Formaliser les processus de membership pour l'ensemble des secteurs du Club
- ◇ Combler les besoins en ressources humaines

## COLLABORATIONS



# REPRÉSENTATIONS

- ◇ **Action-Gardien**  
Table de concertation des organismes communautaires de Pointe-Saint-Charles
  - ⇒ Participation aux comités Sécurité alimentaire, Santé mentale et Quartier 21
  - ⇒ Finalisation du programme Quartier 21
  - ⇒ Participation aux assemblées générales d'Action-Gardien
- ◇ **Bâtiment 7**
  - ⇒ Participation au comité « Fermette »
- ◇ **Cultiver Montreal**
  - ⇒ Membre
  - ⇒ Participant aux rendez-vous des agricultures montréalaises
- ◇ **Madame Prend Congé**
  - ⇒ Membre du conseil d'administration
- ◇ **Maison Saint-Charles**
  - ⇒ Membre du conseil d'administration
- ◇ **Regroupement des cuisines collectives du Québec (RCCQ)**
  - ⇒ Membre du regroupement en tant qu'organisation avec un service/volet
- ◇ **Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal-Métropolitain**
  - ⇒ Participation aux rencontres
- ◇ **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)**
- ◇ **Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire (TROVEP)**
- ◇ **Front d'action populaire en réaménagement urbain de Montréal (FRAPRU)**
- ◇ **Ligue des droits et libertés**
- ◇ **Centre d'action bénévole de Montréal**

# REPRÉSENTATIONS



**REGROUPEMENT DES  
CUISINES COLLECTIVES  
DU QUÉBEC**



Table de concertation sur la  
**faim**  
et le développement social  
du Montréal métropolitain



**ACTION-GARDIEN**  
CDC de Pointe-Saint-Charles



**RIOCM**



*Bâtiment 7*



**Madame Prend Congé**  
Centre de femmes de Pointe-Saint-Charles



# SERVICES À LA COLLECTIVITÉ



*Bazar de Madame Prend Congé en novembre 2019*

Outre ses activités en sécurité alimentaire, le Club a toujours répondu aux diverses sollicitations. Il offre le service de photocopies pour l'impression de documents, d'affiches et d'autres outils de communication aux citoyen.ne.s et organismes du quartier.

À l'accueil du Club, nous orientons les personnes vers des ressources répondant à leurs besoins.

Nous prêtons également du matériel (tables, chapiteau...) et nos cuisines aux groupes qui en ont besoin pour leurs événements.

Enfin, nous ouvrons nos portes aux autres organisations communautaires, telles que Madame Prend Congé, que l'on peut voir ci-dessus en tenant leur Bazar du temps des fêtes dans nos locaux.

# BAILLEURS DE FONDS

Le Club tient à remercier ses généreux bailleurs de fonds :

- ◇ Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- ◇ Arrondissement du Sud-Ouest
- ◇ Centraide du Grand-Montréal
- ◇ Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- ◇ Direction de la santé publique
- ◇ Fondation Marcelle et Jean Coutu
- ◇ Fondation Mazon Canada
- ◇ Desjardins

