



Club populaire
des consommateurs de Pointe-Saint-Charles

POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

**ADOPTÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
le 16 Avril 2025**

À RÉVISER TOUS LES 3 ANS

MISSION DE L'ORGANISME

Fondé en 1970, le Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles est un organisme à but non lucratif dont la mission vise à améliorer les conditions de vie des personnes en les rassemblant autour d'activités inclusives favorisant leur sécurité alimentaire, tout en encourageant le pouvoir individuel et collectif.

MEMBRES DU COMITÉ :

Ishelle Macz (coordonnatrice)

Honorine Kaze (travailleuse)

Adeline Deheunynck (travailleuse et membre du conseil d'administration)

Chatal Pagé (membre du conseil d'administration)

Qu'est-ce que la Loi 25?

La loi 25 est une législation adoptée au Québec en 2021 pour renforcer la protection des informations personnelles des utilisateurs.

La loi 25 exige que nous obtenions un consentement éclairé et spécifique des personnes avant de recueillir, utiliser ou divulguer leurs renseignements personnels.

1. Pourquoi avons-nous cette politique?

Cette politique décrit les types de renseignements que nous recueillons, la façon dont nous les utilisons et les mesures que nous prenons pour assurer leur sécurité.

Protéger vos informations : un engagement envers vous

Au Club populaire des consommateurs de Pointe St Charles, on est profondément engagé à protéger la confidentialité de vos renseignements personnels. Nous savons que les renseignements personnels que vous nous confiez sont précieux et nous sommes déterminés à tout mettre en œuvre pour les protéger. C'est dans un désir de transparence que nous avons adopté cette politique, où l'on décrit nos pratiques visant à protéger vos renseignements et votre vie privée. Cette politique s'applique à tout renseignement recueilli, ainsi qu'à la façon dont le Club populaire des Consommateurs de Pointe-St-Charles préserve et utilise ces renseignements. Cette politique s'applique tant et aussi longtemps que nous détenons vos renseignements, y compris après la fin de notre relation.

Pour toute question concernant notre politique de la protection des renseignements personnels contactez-nous au :

**1945 Mullins, bureau 30
Montréal (Québec)
H3K 1N9**

514-932-1091

2. Quel type de renseignements allons-nous recueillir?

2.1 Type de renseignements personnels

- a. Coordonnées personnelles : Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel.
- b. Informations démographiques: Âge, sexe, langue préférée.
- c. Activités auxquelles vous participez et dates de participation.
- d. Informations financières: Dans le cas de dons ou de paiements.
- e. Informations sensibles: Si vous choisissez de les partager (par exemple, des informations sur votre santé pour des raisons liées à des allergies alimentaires ou à des besoins spécifiques).
- f. Photos: si vous nous accordez votre consentement.

2.2. Collecte de renseignement

Nous ne pouvons recueillir vos renseignements que directement auprès de vous lorsque vous communiquez ou interagissez avec nous, toujours avec votre consentement.

Nous obtenons votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels ou lors de prises de photo lorsque vous :

- vous inscrivez comme membre;
- vous inscrivez à une nouvelle activité;
- participez à une activité organisée par le Club (jardinage, cuisine collective, assemblée générale);
- participez à un sondage dans nos activités ou durant votre visite dans notre épicerie solidaire.

3. Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Nous utilisons vos renseignements personnels pour :

- gérer nos programmes et activités : organiser les activités, assurer la sécurité dans les activités;
- améliorer nos services: analyser les données pour mieux répondre à vos besoins (par ex. : l'épicerie);
- communiquer avec vous: vous informer des événements, des changements de programmation, des opportunités de bénévolat.

4. Comment protégeons-nous vos renseignements?

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos renseignements personnels contre leur perte, leur utilisation abusive, leur accès non autorisé, leur divulgation, leur modification et leur destruction. Ces mesures comprennent :

- un accès restreint: seuls les employés autorisés ont accès à vos renseignements;
- la formation du personnel: nos employés sont formés sur l'importance de la protection des renseignements personnels;
- des équipements sécurisés: nous utilisons des systèmes informatiques sécurisés et des logiciels de protection antivirus;
- la destruction sécurisée: les documents contenant des renseignements personnels sont détruits de manière sécurisée après 5 ans d'inactivité.

4.1 Avec qui partageons-nous vos renseignements?

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers, sauf si :

- vous nous y autorisez expressément;
- nous sommes légalement obligés de le faire (par ex. pour les membres du conseil d'administration).

**** Nous veillons à l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de vos renseignements. Jamais, nous ne vendons ni ne fournissons de listes de membres à des tiers pour des fins de marketing.**

5. Vos droits

5.1. Droit de fournir vos renseignements

Vos renseignements vous appartiennent. Sous réserve d'exigences juridiques, vous avez le droit de retirer votre consentement à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements personnels à tout moment. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais.

5.2. Droit de limiter l'utilisation de vos renseignements pour certaines fins

Vous pouvez refuser que nous utilisions vos renseignements pour vous transmettre des informations sur la vie du Club.

Le Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles peut, à l'occasion, vous partager des activités qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à en recevoir.

Nous pourrions, à l'occasion, communiquer avec vous pour vous demander si vous souhaitez mettre à jour votre choix afin de nous assurer que nos dossiers sont à jour et reflètent bien vos préférences actuelles.

6. Droit d'accès à vos renseignements

Vous pouvez demander à consulter les renseignements que nous avons, sauf si la loi prévoit des limites à cette demande.

Vous devez faire une demande auprès de notre responsable de la protection des renseignements personnels par écrit, via la poste, par téléphone.

Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais.

6.1. Droit de demander des corrections sur vos renseignements

Vous pouvez corriger les renseignements vous concernant s'ils ne sont pas exacts. Nous comptons sur vous pour nous aider à maintenir la qualité des renseignements que nous détenons en nous informant de tout changement. Nous y donnerons suite dans les meilleurs délais.

6.2 Sécurité des renseignements

Nous déployons des efforts importants afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, et l'accès, l'utilisation ou la communication non autorisée et contre toute autre atteinte à la protection d'un tel renseignement. Nous avons mis en place un programme de sécurité pour suivre l'évolution constante des menaces à la sécurité des renseignements. Les mesures de sécurité adoptées sont:

- protéger les infrastructures au moyen d'un accès sécurisé à nos locaux et des emplacements sécuritaires pour nos équipements;
- limiter les personnes ayant accès à vos renseignements. Ainsi, seuls les employés qui ont besoin de consulter vos renseignements dans le cadre de leur travail y ont accès;
- gérer les mots de passe et mettre en place des pare-feux.

7. Modifications de cette politique

Nous pouvons modifier cette politique si nécessaire. Si notre politique change de façon significative, vous serez informé par un avis affiché sur notre site Internet et par tout autre moyen approprié pour vous joindre.

8. Comment nous joindre

Vous pouvez communiquer avec nous de la façon suivante :

- par téléphone au 514-932-1091;
- par la poste dont les coordonnées apparaissent au début de ce document ;
- en personne en parlant à notre responsable de la protection des renseignements personnels et de la vie privée, dont les coordonnées apparaissent au début de ce document.

9. Analyse des données anonymisées

Afin de mieux comprendre les besoins et les préférences de nos membres, et d'améliorer continuellement nos activités, le Club se réserve le droit d'analyser les données agrégées de ses membres. Dans ce cadre, nous supprimerons toutes les informations permettant d'identifier directement les individus, telles que les noms, adresses courriel et numéros de téléphone. Seules les données agrégées et anonymisées, telles que le code postal, la participation aux activités, la langue, le sexe et la nationalité, seront conservées.

Des données statistiques agrégées ne sont pas considérées comme des données personnelles.

Sources d'information :

https://www.cai.gouv.qc.ca/protection-renseignements-personnels/information-ministeres-et-organismes-publics/organismes_collecte-renseignements-personnels#personne-concernée

<https://coco-net.org/cinq-suggestions-pour-les-obnl-au-quebec-afin-de-se-conformer-aux-obligations-de-protection-de-la-vie-privee/?lang=fr>